



Договор публичной оферты

на оказание услуг бронирования и временного размещения

на базе отдыха «Рыбная слобода»

1. Определения и понятия

1. Используемые в настоящем договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

1.1. Оферта - настоящий документ (Далее по тексту - Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://rybsloboda.com/>, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем использования Сайта для оформления услуг.

1.3. Заказчик - Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или надлежаще зарегистрированное на территории Российской Федерации юридическое лицо.

1.4. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Платонов Артём Николаевич, действующий на основании свидетельства о регистрации №318784700224502 от 13.07.2018 года.

1.5. База - объект размещения (база отдыха).

1.6. Заказ (бронирование) - совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг Базы, выбранных на сайте, или в рамках которых Заказчик оплатил стоимость данного Заказа в соответствии с условиями оплаты услуг.

1.7. Сайт бронирования (Сайт) - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://rybsloboda.com/>, обеспечивающий информирование о Базе, наличии свободных мест в домиках, стоимости (тарифах) и условиях проживания, сборах и др.

1.8. Подтверждение заказа - электронный документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком для дальнейшей оплаты.

1.9. Подтверждение бронирования - электронный документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Оплаты, содержащий перечень услуг и сумму фактической оплаты и задолженности.

1.10. Гость - лицо, проживающее на Базе, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Платонова Артёма Николаевича (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия на оказание услуг бронирования и временного размещения на базе отдыха «Рыбная слобода», расположенной по адресу: Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Ларионовское сельское поселение, вблизи пос. Марьино.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Волеизъявление лица,



которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ) является акцептом оферты; соответственно, совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.), считается акцептом (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

2.3. Принятие изложенных ниже условий физическим или юридическим лицом, которому адресована оферта, путем акцепта настоящей оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте; соответствующее лицо признается Заказчиком по договору.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать услуги по организации проживания Заказчика на базе, при наличии свободных домиков, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

4. Порядок предоставления услуг и расчетов

4.1. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, правилами бронирования на Сайте и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует Заказ на Сайте, по телефону или посредством электронной почты путем обращения к уполномоченному Исполнителем лицу по номеру телефона и на электронный адрес, размещенным в главном меню сайта, с передачей необходимой информации для оформления Заказа.

Заказ направляется в адрес Исполнителя не менее чем за 3 (три) дня до планируемой даты заезда. Направляя Исполнителю Заказ, Заказчик подтверждает, что согласен с условиями предоставления услуг и Договором.

4.2. Заказ должен содержать следующие сведения:

- ФИО: (для юридических лиц наименование организации и ФИО ответственного лица)
- Контактный телефон, e-mail
- Выбранный дом
- Дата и время заезда
- Количество человек
- Дата и время выезда

4.3. Заказчик отвечает за полноту и достоверность предоставленных сведений и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей оферты, выполняются им лично или с его согласия. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных. Таким образом, Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (отказ от Заказа, оформление нового Заказа, изменение условий проживания, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Исполнитель в течение 24 часов с момента получения Заказа выставляет Заказчику счет для оплаты, тем самым подтверждая заявку.





4.5. Расчеты производятся в рублях исходя из согласованной стоимости услуг. Форма оплаты - по усмотрению Заказчика:

- в наличной форме;
- в безналичной форме.

4.6. Оплата приобретаемых услуг производится Заказчиком в следующем порядке:

- предоплата - в течение трех банковских дней с момента выставления счета;
- оставшаяся часть - в момент регистрации и заезда.

4.7. Размер предоплаты при бронировании составляет 50% от стоимости услуг.

4.7.1. Размер предоплаты при бронировании на новогодний период, на период майских праздников, а также на периоды всех нерабочих праздничных дней Российской Федерации согласно Производственному календарю, составляет 100% от стоимости услуг.

4.8. Размещение Заказчика на базе отдыха осуществляется в соответствии с подтвержденным и оплаченным Заказом. Продление срока проживания на базе отдыха возможно при наличии свободных мест.

4.9. Заезд на Базу отдыха осуществляется с 17-00 и выезд до 15-00 часов. Исполнитель вправе заявлять иное время заезда и выезда для определенных тарифов в случае размещения на Сайте информации об изменениях.

4.10. Фактом оказания услуг считается подписание обеими сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней Заказчик данный акт не подписал и предоставил мотивированный отказ в его подписании, услуги по настоящему договору считаются выполненными и принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.11. Заказчик может отказаться от пребывания на базе отдыха, уведомив Исполнителя в письменной форме. Датой аннулирования Заказа считается дата получения Исполнителем заявления Заказчика. При этом Заказчик уплачивает неустойку в размере:

- при отказе за 30 суток и более до даты заезда предоплата возвращается полностью;
- при отказе за 29-7 суток до даты заезда удерживается 50 % от внесенной предоплаты;
- при отказе за 6 суток и менее – предоплата не возвращается.

4.11.1. Размер неустойки при отказе от пребывания на базе отдыха на новогодний период, на период майских праздников, а также на периоды всех нерабочих праздничных дней Российской Федерации согласно Производственному календарю составляет:

- при отказе за 30 суток и более до даты заезда удерживается 50 % от внесенной предоплаты;
- при отказе за 29 суток и менее – предоплата не возвращается.





4.12. Возврат денежных средств при аннулировании Заказа Исполнитель осуществляет в течение 5 (пяти) календарных дней. Форма возврата денежных средств соответствует форме внесенной оплаты.

4.13. Непосредственно при заезде Заказчик вносит залоговую сумму в размере 5000 (пять тысяч) рублей для обеспечения возмещения возможного ущерба имуществу базы отдыха. Сумма залога возвращается при выезде, если порчи имущества и нарушения внутреннего распорядка не произошло. Если ущерб действительно нанесён и стороны сошлись в размере такого ущерба, то из суммы залога будет удержана стоимость повреждённого имущества либо сумма, необходимая для ремонта имущества. Если размер ущерба выше залоговой суммы, то Заказчик обязан доплатить.

4.14. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных условиями настоящего договора, база отдыха имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуг по договору.

4.15. Все прочие расчеты по оплате стоимости дополнительных услуг (аренда лодок и моторов, аренда бани и прочие услуги) производится Заказчиком непосредственно по месту предоставления услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

5.1.2. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

5.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением на Базе.

5.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами в письменной форме.

5.1.5. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Базы.

5.1.6. Для бронирования услуг через Сайт, Исполнитель обязуется разместить на Сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика.

5.1.7. Обеспечить беспрепятственный доступ на базу отдыха Заказчика и лиц, прибывшим с ним.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, правилами оформления Заказа, опубликованными на Сайте, и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг, до совершения Заказа, а с правилами проживания, порядком предоставления услуг до заезда на Базу.

5.2.2. Предоставить необходимые личные данные для размещения.

5.2.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения заказа.

5.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг (домик).

5.2.5. При проживании на базе соблюдать правила проживания.



5.2.6. Своевременно сдать домик, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим прейскурантом Базы.

5.2.7. Согласовать с администратором Базы продление проживания после расчетного часа и порядок оплаты за проживание.

Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей администратору Базы.

5.2.8. Проживание в домиках большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

5.2.9. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок проживания.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

5.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил проживания на базе, настоящего Договора;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- при отказе от согласия с условиями договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

5.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным на Сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

5.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

5.3.5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком Базе, указанных в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

5.3.6. При наличии задолженности перед Базой, поставить вопрос о выселении Гостя.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

5.4.2. Заказчик имеет право отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и на Сайте.

5.4.3. При позднем отказе от Заказа или не заезде, после предварительной оплаты Заказа, порядок возврата денег осуществляется с учетом штрафных санкций в соответствии с п.4.16.3. настоящего Договора.

5.4.4. При внесении изменений в Заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым Заказом на бронирование услуг, первичный Заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.



6. Защита персональных данных

6.1. В соответствии с ч.2 ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации на Базе и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика, а также для информационной рассылки об услугах, предоставляемых Исполнителем. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода оказания услуг.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору публичной оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

7.3. Вся информация, касающаяся условий размещения и временного проживания на базе, правил размещения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается в объекте размещения Заказчика. Исполнитель предпринимает все зависящие от него разумные и обоснованные меры по обеспечению качества услуг и осуществляет тщательный отбор поставщиков услуг; тем не менее, Исполнитель не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Заказчиком ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Заказчику вред или убытки (прямые или косвенные) из-за наличия ошибок в информации, возникших не по вине Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

7.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для оказания услуг документов. Заказчику следует ознакомиться и исполнять все требования относительно оформления документов, необходимых для предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований.

7.6. Исполнитель не несет ответственность в случае не заезда Заказчика на Базу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением на Базу.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.



7.8. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заказе данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд).

8. Порядок разрешения споров

8.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию путем переговоров. Сторона, считающая, что ее права нарушены либо иным образом затронуты ее интересы, передает другой стороне письменную претензию с изложением фактических обстоятельств и требований. Претензия должна быть передана способом, позволяющим с точностью установить факт и дату ее передачи другой стороне.

8.2. При отсутствии ответа от стороны, получившей претензию, в течение десяти календарных дней с момента ее передачи либо в случае, если данный ответ не удовлетворил сторону, направившую претензию, споры могут быть переданы в зависимости от цены иска и сторон по иску или в соответствующий судебный участок мирового судьи, либо районный суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

9.3. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой или сообщением по электронной почте другую сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

9.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца, стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение сторонами не достигнуто, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления заказным письмом или сообщением по электронной почте другой стороне соответствующего извещения.





10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

10.2. Использование Заказчиком Сайта и системы бронирования после внесения изменений в Договор означает согласие с внесенными изменениями.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по электронной почте.

10.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до последнего дня оказания услуг Заказчику Исполнителем, а также третьими лицами, согласно Заказу.

12. Прочие условия

12.1. Настоящий Договор, включая все дополнения к нему, составляет один единый договор между Заказчиком и Исполнителем, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора.

12.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Адрес и реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Платонов Артём Николаевич

ИНН 781698803252

ОГРНИП 318784700224502

197082 г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, дом 51, корпус 1, квартира 544

р/с 40802810029060000097 Филиал №7806 Банка ВТБ (ПАО) г. Санкт-Петербург

к/с 30101810240300000707

БИК 044030707

Телефон +7 (999) 062-23-02

E-mail: info@rybsloboda.com.