



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг временного размещения в гостевых домах «Рыбная слобода»

1. Определения и понятия

1. Используемые в настоящем договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

1.1. Оферта — настоящий документ (далее — «Договор»), размещенный в сети Интернет по адресу: <https://rybsloboda.com/>, содержащий все существенные условия и являющийся предложением неограниченному кругу лиц заключить договор оказания услуг.

1.2. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий Договора, совершаемое Заказчиком путем оформления и/или оплаты услуг, указанных на Сайте.

1.3. Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или надлежаще зарегистрированное на территории Российской Федерации юридическое лицо.

1.4. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Платонов Артем Николаевич, (ОГРНИП: 318784700224502, ИНН: 781698803252) деятельность по оказанию услуг временного размещения.

1.5. Гостевой дом — объект размещения, включенный в Единый федеральный реестр классифицированных средств размещения, предоставляемый Исполнителем для временного проживания Заказчика и/или иных лиц.

1.6. Заказ (бронирование) — действия Заказчика по оформлению запроса на предоставление услуг временного размещения в Гостевом доме через Сайт либо по оплате соответствующих услуг, подтвержденные Исполнителем.

1.7. Сайт — принадлежащий Исполнителю интернет-ресурс по адресу: <https://rybsloboda.com/>, содержащий информацию о Гостевых домах, условиях размещения, стоимости услуг, порядке бронирования и оплате.

1.8. Подтверждение Заказа — электронный документ, направляемый Заказчику после оформления Заказа и содержащий перечень заказанных услуг, подлежащих дальнейшей оплате.

1.9. Подтверждение бронирования — электронный документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Оплаты, содержащий перечень услуг и сумму фактической оплаты и задолженности.





1.10. Гость — лицо, размещенное в Гостевом доме по Заказу Заказчика и пользующееся услугами Исполнителя.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Платонова Артема Николаевича (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания услуг по бронированию и временному размещению в гостевых домах «Рыбная слобода», расположенных по адресу: Ленинградская область, Приозерский муниципальный район, Ларионовское сельское поселение, вблизи пос. Марьино.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Волеизъявление лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ) является акцептом оферты; соответственно, совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.), считается акцептом (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

2.3. Совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о согласии с условиями настоящей оферты (оформление бронирования, оплата услуг), признается акцептом оферты и равнозначно заключению договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.4. Договор заключается без подписания в письменной форме и имеет юридическую силу в силу акцепта оферты, что соответствует положениям ст. 434 ГК РФ.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по заказу Заказчика оказать услуги по временному размещению Заказчика и/или указанных им лиц в гостевых домах «Рыбная слобода», включенных в Единый федеральный реестр классифицированных средств размещения, при наличии свободных мест. Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их в порядке, установленном настоящим Договором

4. Порядок предоставления услуг и расчетов

4.1. Ознакомившись со стоимостью и списком предоставляемых услуг, правилами бронирования на Сайте и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует Заказ на Сайте, по телефону или посредством электронной почты путем обращения к уполномоченному Исполнителем лицу по номеру телефона и на электронный адрес, размещенным в главном меню сайта, с передачей необходимой информации для оформления Заказа. Заказ направляется в адрес Исполнителя не менее чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты заезда. Направляя





РЫБНАЯ СЛОБОДА
Коттеджи на Вуоксе



Исполнителю Заказ, Заказчик подтверждает, что согласен с условиями предоставления услуг и Договором.

4.2. Заказ должен содержать следующие сведения:

- ФИО (для юридических лиц — наименование организации и ФИО ответственного лица);
- контактный телефон и e-mail;
- выбранный гостевой дом;
- даты и время заезда и выезда;
- количество проживающих лиц.

4.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность предоставленных сведений. Все действия, совершенные с использованием этих данных, считаются совершенными Заказчиком лично или с его согласия. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с ошибками и неточностями в предоставленных данных (отказ от Заказа, изменение условий проживания, возврат денежных средств и иные последствия).

4.4. Исполнитель подтверждает получение Заказа и направляет Заказчику счет для оплаты в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Заказа. В случае невозможности подтверждения в указанный срок Исполнитель уведомляет Заказчика о причинах задержки.

4.5. Расчеты производятся в российских рублях исходя из стоимости услуг, опубликованной на Сайте на момент бронирования. Оплата возможна в наличной форме либо безналичным переводом.

4.6. Оплата услуг осуществляется в следующем порядке:

- предоплата — в размере стоимости первых суток проживания, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета;
- окончательный расчет — при заезде в объект размещения.

4.7. Размер предоплаты при бронировании на новогодний период (согласно производственному календарю) составляет 100% от стоимости услуг.

4.8. Размещение Заказчика осуществляется в соответствии с подтвержденным и оплаченным заказом. Продление проживания возможно при наличии свободных мест и подлежит дополнительному согласованию с Исполнителем.

4.9. Время заезда — с 17:00, время выезда — до 15:00. Исполнитель вправе устанавливать иное время для отдельных тарифов, размещая соответствующую информацию на Сайте.





4.10. Фактом оказания услуг считается подписание обеими сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней Заказчик данный акт не подписал и предоставил мотивированный отказ в его подписании, услуги по настоящему договору считаются выполненными и принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.11. Заказчик вправе отказаться от проживания, направив Исполнителю письменное уведомление. Датой аннулирования Заказа считается дата получения Исполнителем заявления Заказчика. При этом действуют следующие условия возврата предоплаты:

- при отказе за 30 (тридцать) суток и более до даты заезда — предоплата возвращается полностью;
- при отказе за 29–7 суток до даты заезда — удерживается 50% предоплаты;
- при отказе за 6 (шесть) суток и менее до даты заезда — предоплата не возвращается.

4.11.1. При отказе от проживания в новогодний период:

- при отказе за 30 (тридцать) суток и более до даты заезда — предоплата возвращается полностью;
- при отказе за 29 (двадцать девять) суток и менее — предоплата не возвращается.

4.12. Возврат денежных средств при аннулировании Заказа производится Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения письменного заявления Заказчика. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

4.13. При заезде Заказчик вносит залоговую сумму в размере 5 000 (пять тысяч) рублей для обеспечения возмещения возможного ущерба имуществу Гостевого дома. Залог возвращается при выезде при условии отсутствия ущерба. При наличии ущерба сумма удерживается полностью или частично; если ущерб превышает сумму залога, Заказчик обязуется возместить разницу.

4.14. В случае нарушения сроков оплаты, установленных настоящим Договором, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг.

4.15. Оплата дополнительных услуг (ранний заезд и поздний выезд, дополнительные места для размещения, проживание с питомцами, аренда инвентаря) производится Заказчиком непосредственно в месте их предоставления, по действующему прейскуранту Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:





РЫБНАЯ СЛОБОДА
Коттеджи на Вуоксе



5.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

5.1.2. Предоставлять достоверную и актуальную информацию об условиях проживания, оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Договором, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и иными обязательными требованиями законодательства.

5.1.3. Передавать Заказчику все необходимые документы, подтверждающие бронирование и оплату проживания в Гостевом доме.

5.1.4. Устранять выявленные недостатки при оказании услуг в сроки, согласованные Сторонами, либо в разумный срок, если срок не согласован письменно.

5.1.5. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с действующим прейскурантом Гостевого дома.

5.1.6. Размещать на Сайте актуальную информацию о Гостевых домах, стоимости проживания и правилах бронирования.

5.1.7. Обеспечить доступ Заказчика и сопровождающих лиц к забронированному Гостевому дому в согласованное время.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, правилами оформления Заказа, опубликованными на Сайте, иными документами Исполнителя, регламентирующими порядок оказания услуг, до совершения Заказа, а также с правилами проживания и порядком предоставления услуг — до заезда в Гостевой дом.

5.2.2. Предоставить полные и достоверные персональные данные, необходимые для бронирования и размещения, а также данные всех лиц, в отношении которых осуществляется бронирование.

5.2.3. Оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату подтверждения Заказа.

5.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя (или уполномоченных лиц) в Гостевой дом в случаях, предусмотренных правилами проживания, в том числе для устранения аварийных ситуаций, технического обслуживания или проверки соблюдения правил проживания.

5.2.5. Соблюдать правила проживания, установленные Исполнителем.

5.2.6. Не передавать забронированные места третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

5.3. Исполнитель имеет право:





5.3.1. Запрашивать у Заказчика и/или гостей документы, удостоверяющие личность, а также сведения, необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору и требованиям законодательства Российской Федерации.

5.3.2. Отказать в размещении Заказчику и/или Гостям:

- при нарушении правил проживания, условий настоящего Договора;
- при несоблюдении сроков и порядка оплаты;
- предоставления недостоверных сведений при бронировании или заселении.
- при отказе Заказчика принять условия настоящей оферты и правил проживания.

5.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным на Сайте и в данном Договоре. Исполнитель несет ответственность только за действия, совершенные в полном соответствии с указанными правилами.

5.3.4. Отказать в предоставлении услуг проживания при отсутствии согласия Заказчика с условиями настоящего Договора и правилами проживания.

5.3.5. Требовать возмещения ущерба, причиненного имуществу Гостевого дома, а также оплаты оказанных услуг в полном объеме.

5.3.6. В случае наличия задолженности за проживание или услуги — приостановить их предоставление и/или досрочно прекратить размещение Заказчика и сопровождающих лиц.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить оплаченные услуги временного размещения в полном объеме и на согласованных условиях.

5.4.2. Отказаться от услуг проживания в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и правилами, опубликованными на Сайте.

5.4.3. В случае позднего отказа от Заказа или незаезда при внесенной предоплате возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

5.4.4. Вносить изменения в Заказ, касающиеся существенных условий предоставления услуг (изменение даты заезда, даты выезда, объекта размещения и т.п.). Такие изменения оформляются как новый Заказ, а ранее подтвержденный Заказ подлежит аннуляции. Датой аннуляции считается дата получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика.

5.4.6. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об условиях проживания, стоимости и перечне оказываемых услуг.





6. Защита персональных данных

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных Заказчика осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечения бронирования и размещения, а также выполнения требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Персональные данные Заказчика не подлежат распространению или передаче третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика, предоставленные при оформлении Заказа и проживании, исключительно для:

- оформления и исполнения договора оказания услуг;
- идентификации Заказчика при оказании услуг;
- взаимодействия с Заказчиком (в том числе для уведомлений, связанных с бронированием и проживанием);
- предоставления информации об услугах Исполнителя, включая рассылку уведомлений и предложений при условии согласия Заказчика.

6.4. Исполнитель обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от него, включая перебои в работе каналов связи, отключение электроэнергии, сбой в работе оборудования и иные обстоятельства непреодолимой силы.

7.3. Вся информация о правилах размещения, порядке проживания и условиях предоставления услуг доводится до сведения Заказчика посредством размещения на Сайте и (или) в объекте размещения. Исполнитель предпринимает все зависящие от него разумные и обоснованные меры по обеспечению качества услуг и осуществляет тщательный отбор поставщиков услуг; тем не менее, Исполнитель не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Заказчиком ответственности за





любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Заказчику вред или убытки (прямые или косвенные) из-за наличия ошибок в информации, возникших не по вине Исполнителя.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

7.5. Заказчик несет ответственность за предоставление достоверных данных при оформлении Заказа, а также за соблюдение правил проживания. Заказчик также отвечает за действия лиц, проживающих совместно с ним, в том числе за своевременную оплату услуг и возмещение возможного ущерба имуществу Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг субъективным ожиданиям Заказчика, если услуги были предоставлены в полном соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания.

7.7. В случае неявки Заказчика в дату заезда услуги считаются оказанными в соответствии с условиями настоящего Договора, если иное прямо не согласовано Сторонами.

7.8. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и несет персональную ответственность перед Исполнителем за достоверность предоставленных данных о них, а также за выполнение всеми указанными лицами обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по оплате проживания и возмещению ущерба. В случае отказа от проживания или неявки Заказчика и (или) лиц, включенных в Заказ, применяются условия возврата и удержания предоплаты, предусмотренные настоящим Договором.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров. Сторона, считающая, что ее права нарушены либо иным образом затронуты ее интересы, направляет другой стороне письменную претензию с изложением фактических обстоятельств и требований. Претензия направляется способом, позволяющим достоверно установить факт и дату ее получения другой стороной.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязуется рассмотреть ее и предоставить ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

8.3. В случае, если ответ не будет предоставлен в установленный срок либо не удовлетворит Сторону, направившую претензию, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации — в зависимости от цены иска и состава участников дела, в судебном участке мирового судьи либо районном суде по месту нахождения Исполнителя.





9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

9.3. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой или сообщением по электронной почте другую сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

9.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца, стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение сторонами не достигнуто, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления заказным письмом или сообщением по электронной почте другой стороне соответствующего извещения.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Договора. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2. Использование Заказчиком Сайта и системы бронирования после публикации изменений означает согласие с внесенными изменениями.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя путем направления другой стороне письменного уведомления (в том числе посредством электронной почты). В случае расторжения Договора Стороны производят взаиморасчеты за фактически оказанные услуги.

10.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор досрочно в случае:





- существенного нарушения Заказчиком правил проживания или условий Договора;
- неоднократного нарушения порядка оплаты услуг;
- причинения ущерба имуществу Исполнителя;
- использования объекта размещения Заказчиком не по назначению.

11. Срок действия Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11.2. В отношении каждого конкретного Заказа срок действия Договора ограничен периодом оказания услуг временного размещения, указанным в подтвержденном Заказе, если иное прямо не предусмотрено Сторонами.

11.3. Обязательства Сторон по оплате услуг, возмещению ущерба, возврату денежных средств, уплате неустоек, а также иные обязательства, возникшие в период действия Договора, сохраняют силу до их полного исполнения, независимо от фактического окончания срока проживания.

12. Прочие условия

12.1. Настоящий Договор, включая все приложения, правила проживания, порядок бронирования и оплаты, а также иные документы, опубликованные на Сайте, составляет единое соглашение между Заказчиком и Исполнителем и заменяет собой все иные договоренности, соглашения и переписку между Сторонами по предмету настоящего Договора, независимо от их формы.

12.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Недействительность отдельного положения настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом. В таком случае Стороны обязуются заменить недействительное положение иным, максимально приближенным по смыслу к первоначальному.

12.4. Размещение текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя является надлежащим уведомлением Заказчика и подтверждением факта доведения его содержания до сведения неограниченного круга лиц.

13. Адрес и реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Платонов Артем Николаевич

ИНН: 781698803252





ОГРНИП: 318784700224502

Адрес регистрации: 197082, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 51, корп. 1, кв. 544

Банковские реквизиты:

р/с 40802810029060000097

Филиал № 7806 Банка ВТБ (ПАО) г. Санкт-Петербург

к/с 30101810240300000707

БИК 044030707

Контактные данные:

Телефон: +7 (999) 062-23-02

E-mail: info@rybsloboda.com

